

VOTRE SEJOUR DE A à Z

Accompagnant

Si vous êtes en chambre particulière, une personne peut vous accompagner. Renseignez-vous à l'accueil sur les conditions financières de l'hébergement et des repas.

Accueil

A l'accueil, vous trouverez des hôtesses disposées à vous aider. N'hésitez pas à leur poser vos questions ou à leur faire part de vos remarques. Vous pouvez aussi vous adresser aux infirmières ou à la surveillante d'étage.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Bar - Salon de Thé

Un bar-salon de thé se situe au restaurant des accompagnants.

Il est ouvert 7j/7 de 7h30 à 11h00 et de 14h30 à 18h00 et vous propose des pâtisseries, des boissons chaudes et des boissons froides.

Boutique

Deux boutiques/presse sont ouvertes tous les jours de la semaine, dimanche et jours fériés de 8h à 19h. Elles sont situées dans le hall d'entrée principal et dans le hall d'entrée maternité et vous proposent lectures diverses, journaux, papeterie, confiseries, fleurs, cartes téléphoniques...

Cafétéria

Elle est ouverte de 14h30 à 18h.

Vous pouvez également profiter des espaces communs (1er et 2ème étage)

Calme

Vous devez respecter le repos des autres malades, comme ils doivent respecter le vôtre. Veillez à baisser le volume de la radio ou de la télévision.

Cannes anglaises (Béquilles)

Vous avez la possibilité soit d'apporter des béquilles, soit de vous les procurer à la clinique après une prescription du chirurgien.

Chambre particulière

L'établissement demande la prise en charge auprès de votre Mutuelle (en cas de convention avec l'établissement). Attention, elle n'est pas prise en charge pour les bénéficiaires de CMU, article L115, accidents du travail, affections de longues durées à 100% et les AME.

La chambre particulière vous sera attribuée en fonction des disponibilités de l'établissement.

Climatisation

Toutes les chambres de la clinique sont équipées de la climatisation.

Une climatisation n'est efficace que si les fenêtres sont fermées.

Coiffeur/Esthéticienne

Vous avez la possibilité de faire venir soit un coiffeur, soit une esthéticienne.

Veillez vous adresser à l'infirmière du service ou au standard.

Confidentialité

Ensemble, respectons la ! Pour garantir au mieux votre intimité et le secret professionnel.

Courrier

Vous pouvez envoyer et recevoir du courrier. Il est transmis ou remis par les infirmières.

Culte

Nous pouvons vous mettre en relation avec un représentant de votre culte. Un représentant de l'aumônerie catholique vient régulièrement à la clinique, il est à votre disposition. Pour les autres cultes, veuillez signaler votre demande au standard.

Vous pouvez également accéder à la chapelle en le demandant au personnel soignant.

Dégradation du matériel

Toute dégradation du matériel par un patient ou un proche sera à sa charge.

Dépassement d'honoraires

Les médecins libéraux secteur II peuvent vous demander un dépassement d'honoraires avec votre accord préalable. Le remboursement s'effectue sur la base des honoraires conventionnés. Votre médecin vous donnera toutes les informations sur les honoraires qu'il compte pratiquer.

Dépôt d'argent ou d'objet de valeur

Nous vous déconseillons d'apporter des bijoux ou de vous munir d'une importante somme en espèces. Un coffre est à votre disposition dans le service néanmoins la clinique décline toute responsabilité en cas de vol.

Distributeurs

Les distributeurs de boissons chaudes et froides, de biscuits sucrés et salés sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

Fleurs

Selon les services d'hospitalisation, les fleurs ne sont pas acceptées. Renseignez vous auprès de la surveillante de votre étage.

Handicapés

Nous avons des chambres, des toilettes, des rampes d'accès et des places de parking adaptées.

Internet

La clinique est équipée d'un réseau WiFi vous permettant un accès Internet.

Plusieurs formules vous sont proposées (Carte à l'heure, à la journée, au séjour).

Vous avez également la possibilité de louer un ordinateur portable ou bien prendre le forfait multimédia incluant la télévision, l'ordinateur portable avec Webcam et lecteur DVD et une carte d'accès Internet illimité. Renseignements et tarifs disponibles à la boutique.

Parking

Le parking est à la disposition des patients et des visiteurs. Le parking n'étant pas gardé, il est recommandé de ne laisser aucun objet de valeur dans les voitures.

La clinique décline toute responsabilité en cas de vol.

Personnel

Infirmière : Tenue blanche

Aide-soignante : Tenue blanche

Agent de service hospitalier : Tenue jaune

Sage femme : Tenue Rose

Puéricultrice : Tenue blanche

Auxiliaire de puériculture : Tenue blanche

Aide-soignante : Tenue blanche

Photographe

Un photographe est présent 4 fois par semaine et vous propose ses services.

Repas

Le petit-déjeuner est servi à 7h30,
le déjeuner à 11h30,
une collation est prévue à 16h15
et le dîner à 18h30.

Si vous suivez un régime, veuillez le signaler à l'infirmière dès votre arrivée.

Un restaurant est ouvert aux familles et aux visiteurs de 12h00 à 13h15. Possibilité d'avoir un plateau repas dans la chambre le midi (à commander au bar du restaurant avant 10h30) et le soir (à commander avant 17h00).

Sortie

Votre sortie est toujours décidée par votre médecin.

Tabac

Le tabac est formellement interdit dans tout l'établissement.

Transport

A l'accueil, vous pouvez demander à une hôtesse de vous appeler un véhicule. Les formalités de prises en charge et de règlements se font directement auprès de la société de transport. Un VSL ou une ambulance peuvent être prévus, une prescription médicale est nécessaire et établie par votre médecin.

Téléphone

Vos correspondants pourront vous appeler directement dans votre chambre (de 7h à 21h30), en composant le 0 826 88 63 88 (0,15€ TTC/min).

De votre chambre vous pouvez appeler :

Le standard : composez le 9.

L'extérieur : composez le 0 suivi du numéro de votre correspondant.

A partir de 80 euros de communication votre ligne sera bloquée. Elle sera débloquée après règlement de cette somme au bureau des sorties. En raison des risques d'interférences avec les matériels, les téléphones mobiles doivent être éteints dans l'établissement.

Télévision

La télévision peut être activée dans votre chambre au moyen d'une télécommande. Le règlement s'effectue le jour de la sortie. Dans le respect du repos de chacun, nous vous demandons de maintenir le volume sonore à un niveau raisonnable.

Des casques sont mis à votre disposition en chambre à 2 lits.

Visites

Maternité : Les visites sont autorisées de 8h00 à 20h00, si l'état de la maman et de l'enfant le permettent.

Chirurgie : Les visites sont autorisées de 8h00 à 20h00, si l'état du patient le permet. Les enfants de moins de 10 ans ne sont pas admis dans le service de surveillance continue.

Recommandez à vos parents et amis :

De limiter les accompagnants à 2 personnes maximum et les longues visites bruyantes.

De ne pas s'asseoir sur les lits. De respecter le repos des autres patients.

De ne pas se déplacer avec les boissons prises aux distributeurs.

Vous

Pour un bon rétablissement, nous vous conseillons d'éviter les visites nombreuses, bruyantes et prolongées. Nous vous conseillons de suivre les conseils de l'équipe médicale afin de bénéficier au mieux des soins proposés.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement au sein de notre établissement.